

# OWL mobil

Für Mobilität in deiner Region.



A guide to use OWLmobil app:  
Deutschlandsemesterticket

# How do I get the OWLmobil app?



Download the OWLmobil app from the Apple App Store (iOS) or Google Play Store (Android). Scan one of the QR codes or search for “OWLmobil” in the App Store.

The Deutschlandsemesterticket can only be displayed in the app; a ticket for printing is no longer permitted.

Install the app, then select “**My account/Mein Konto**” from the menu and choose “**Register/Registrieren**”.



⚠ **Nicht eingeloggt**

Für diese Funktion musst du dich einloggen.

[Einloggen](#)

 [Registrieren](#)

# How do I register in the app? 1/4

Fill in all mandatory fields (marked with “required/ Mandatory field”/ “erforderlich/ Pflichtfeld”).

← **Registrierung**

---

Login-Daten

E-Mail (erforderlich)

Passwort (erforderlich)

Passwort bestätigen (erforderlich)

---

Ihre persönlichen Daten

Titel (optional)

Vorname (erforderlich)

Nachname (erforderlich)

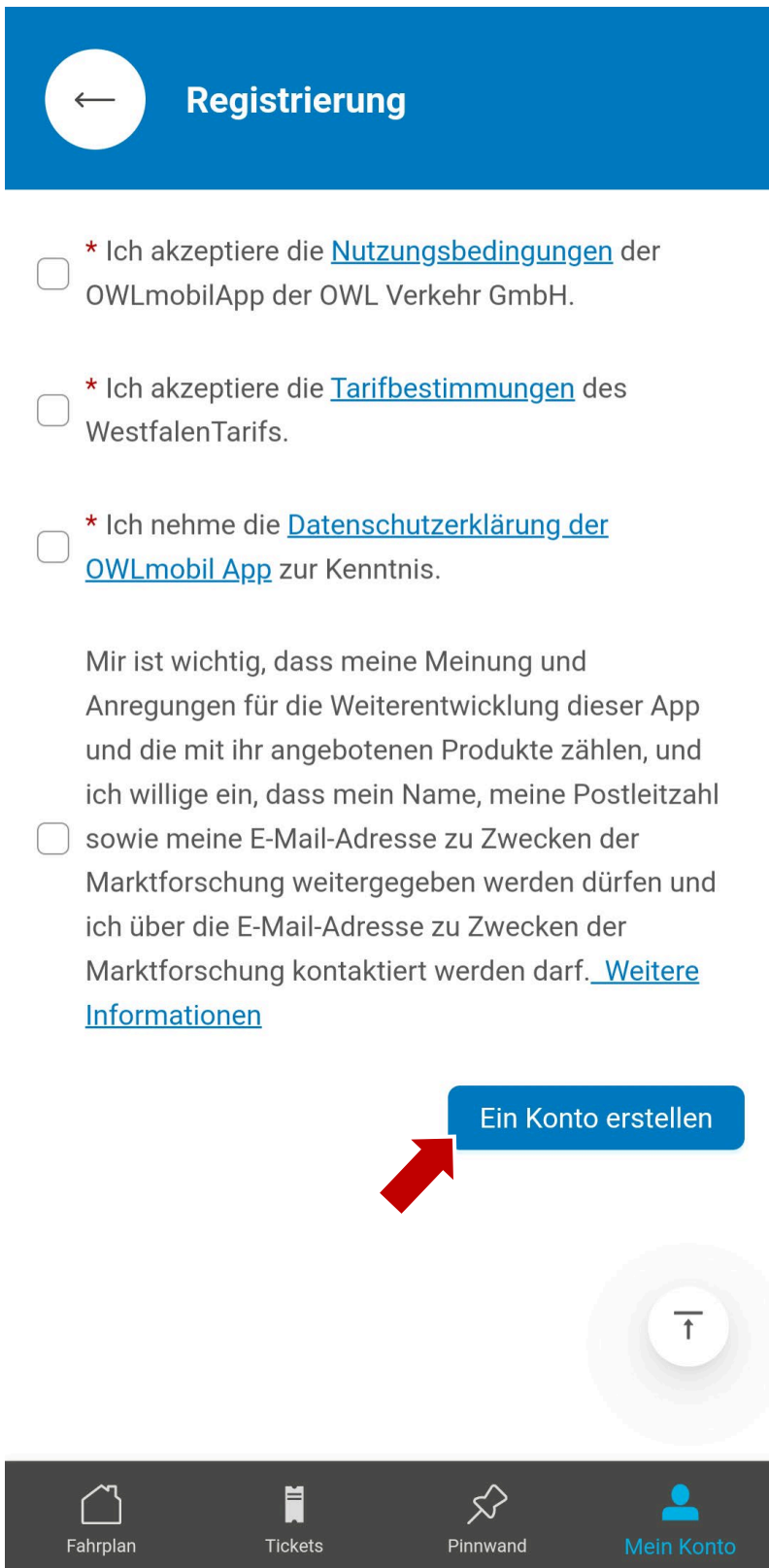
Geburtsdatum (Pflichtfeld)

Phone (optional)

+49 (Deutsch ↕)

# How do I register in the app? 2/4

Accept the terms of use, the tariff conditions and the privacy policy (marked with \*). Then select **“create an account/ Ein Konto erstellen”**.



# How do I register in the app? 3/4

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht angegeben ist. Bitte nach Bestätigung in der Email mit dem Pfeil oben links zurück zum Log-In.

Confirmation mail will be sent to your chosen mail address.

Click on the link in the e-mail.

Fill in the address details and the security question and Select „Go to next step/Zum nächsten Schritt“

Registrierung abschließen

Ihre Adress-Daten

Straße und Hausnummer (erforderlich)

Postleitzahl (erforderlich)

Wohnort (erforderlich)

Persönliche Frage (erforderlich)


Persönliche Antwort (erforderlich)

Zum nächsten Schritt

# How do I register in the app? 4/4

The screenshot shows the registration process for a Deutschlandsemesterticket. At the top, there is a blue header with a logo on the left and navigation links 'Anmelden' and 'Registrieren' on the right. Below the header, a white box contains the text 'Registrierung abschließen'. The main content area is titled 'Für Inhaber von Deutschlandsemesterticket' and includes a 'Student' icon. A sub-section 'Ihre Zahlungsmethode' offers three options: 'Kreditkarten' (with VISA, Mastercard, and American Express logos), 'Zahlung mit Paypal' (with the PayPal logo), and a 'zurück' button at the bottom left. Each option has a corresponding blue button to proceed.



Registrierung abschließen

 Für Inhaber von  
Deutschlandsemesterticket

Wenn Sie das  
Deutschlandsemesterticket kaufen  
möchten, müssen Sie keine  
Bezahlungsmethode hinzufügen


▶ Ohne Bezahlungsmethode fortsetzen

Ihre Zahlungsmethode

  **Kreditkarten**

Der Ticketshop  
akzeptiert alle  
handelsüblichen  
Kreditkarten.

▶ Eine Karte hinzufügen

 **Zahlung mit Paypal**

Wer ein PayPal Konto hat, muss keine  
weiteren Daten eingeben, sondern  
lediglich seine E-Mail-Adresse und  
das Passwort.

▶ Paypal hinzufügen

zurück

In the next step, you can enter a payment method.

No payment method is required to get the Deutschlandsemesterticket.

The registration can be completed with the option **“Continue without payment method/Ohne Zahlungsmethode fortsetzen”**.

If you intend to purchase different tickets, you can enter a credit card or a PayPal account at this point.

# How do I order my semester ticket?

The screenshot displays two side-by-side screens from a mobile application. The left screen, titled "Tickets direkt kaufen", features a menu icon and navigation tabs for "Sortiment", "Warenkorb", and "Meine Tickets". It lists two main categories: "eezy" (described as "Grenzenlos im Westfalentarif und in ganz NRW fahren. Nur noch Luftlinie zahlen.") and "WTB Tarif". Under "WTB Tarif", there are three options: "Deutschlandticket", "DeutschlandTicket" (described as "Bundesweit gültiges Abonnement für beliebig viele Fahrten in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs."), and "Deutschlandsemesterticket" (described as "Bundesweit gültiges Semesterticket für beliebig viele Fahrten in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs."). A red arrow points to the "Deutschlandsemesterticket" option. The right screen, titled "Ticketdetails", shows details for a "Deutschlandsemesterticket", including "Gebiet deutschlandweit" and "Gültig ab Sept. 2024". It includes a note: "Für dieses Ticket ist ein Berechtigungsnachweis nötig." and a link "Zur Berechtigungsprüfung" with a red arrow pointing to it. At the bottom of both screens is a navigation bar with icons for "Fahrplan", "Tickets", "Pinnwand", and "Mein Konto".

Choose the tab **“Tickets”** and select **“Deutschlandsemesterticket”**. To prove your eligibility tap **“To the authorization check/Zur Berechtigungsprüfung”**.

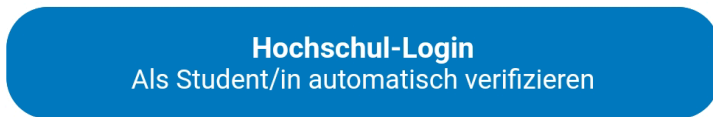
# How do I verify my authorization?



## Berechtigungs nachweis

Falls du deine Hochschule unter dem „Hochschul-Login“ findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button „Berechtigungs nachweis hinzufügen“. Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!



Depending on the university, one of the two following options has to be chosen:

**“University Login/ Hochschul-Login”**

or

**“Add proof of authorization/ Berechtigungs nachweis hinzufügen”**  
(upload of a document)

**Always select the university login first.**



# University login option

Select your institution.

If the institution you attend is not available for selection, choose **“Authorization – add proof/ Berechtigungsnachweis hinzufügen”** (see page 11).

**Ticketberechtigungen**

## Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem „Hochschul-Login“ findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button „Berechtigungsnachweis hinzufügen“. Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

**BILDUNGSEINRICHTUNG**

Universität Bielefeld

Hochschule Bielefeld

**Bestätigen**

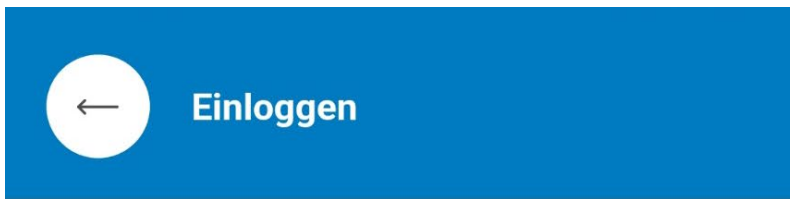
# University login option

The login area varies depending on the institution.

*Picture:  
Example  
Bielefeld  
University*

Enter the login data provided by the institution in the fields and choose **“Login”**.

The authorization is activated immediately.





Web-Authentifizierung der  
Universität Bielefeld



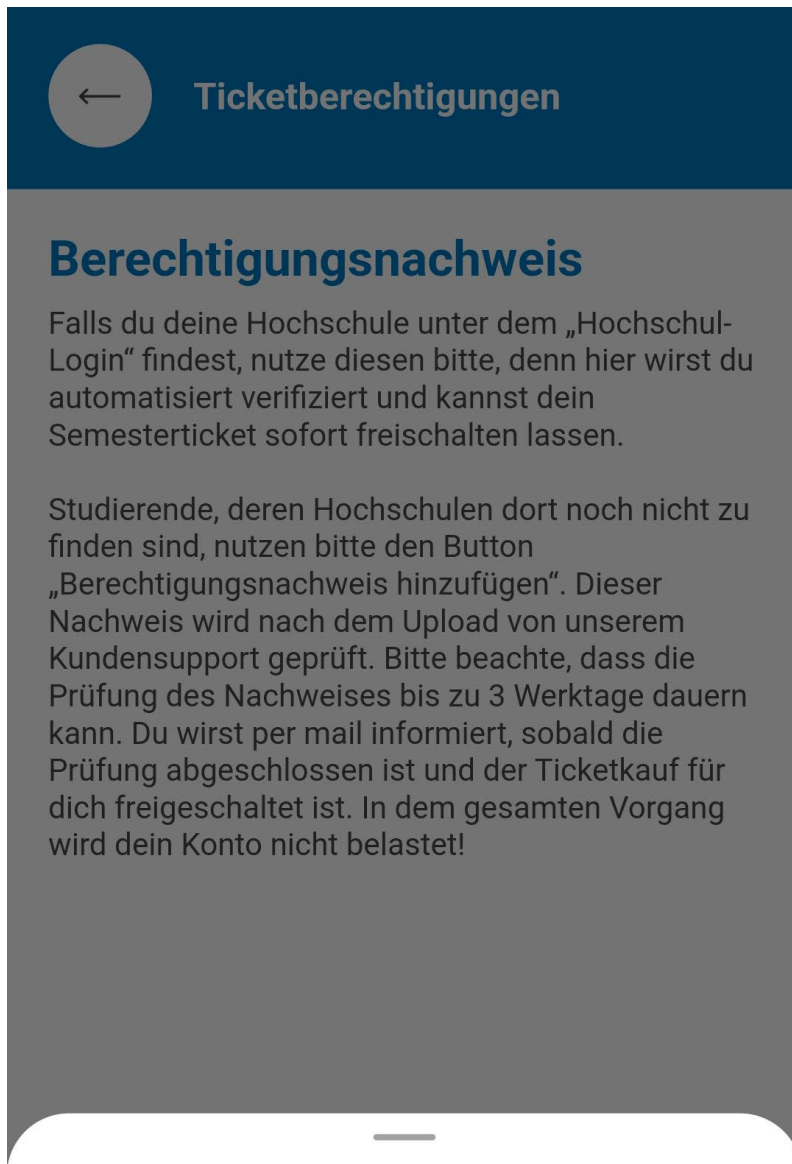
Web-Authentifizierung der Universität Bielefeld

**Benutzername**

   
**Passwort**   
 Attributfreigabe für diesen Dienst widerrufen.

**Anmelden**

# Add credentials option



A document can be uploaded via **“camera/Kamera”**, **“photo gallery/Galerie”** or **“documents/Dokumente”**, which proves the affiliation to the university and the semester for the authorization.

Permitted file formats are: .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .webp and .pdf.

Acceptable documents can be the student ID, the study certificate and the certificate of enrollment.

# Add credentials option

After the upload, the authorization is verified, which can take up to three business days.

 **Ticketberechtigungen**

## Deine Berechtigungsnachweise

Hochgeladen am 25.3.2024 um 13:19

**Aktueller Status** In Bearbeitung  
(kann bis zu 3 Werktage dauern)



**Gültig ab** --

**Gültig bis** --

**Hochschul-Login**  
Als Student/in automatisch verifizieren

Dein Berechtigungsnachweis wurde erfolgreich hochgeladen und wird nun geprüft.

 Fahrplan  **Tickets**  Pinnwand  Mein Konto



# How do I order my semester ticket? 1/3



As soon as the authorization is verified, the status changes to “approved/ Genehmigt”.

## Deine Berechtigungsnachweise

Hochgeladen am 22.3.2024 um 10:09

Aktueller Status Genehmigt 

Gültig ab 1.3.2024, 00:00 Uhr 

Gültig bis 30.9.2024, 23:59 Uhr

**Hochschul-Login**  
Als Student/in automatisch verifizieren

**Berechtigungsnachweis hinzufügen**



# How do I order my semester ticket? 2/3

With a valid proof of eligibility, the Deutschlandsemesterticket can be added to the shopping cart by tapping on **“ad to shopping cart/In den Warenkorb”**.

Beware to change the month.

**Ticketdetails**

Deutschlandsemesterticket ⓘ

**Gebiet**  
deutschlandweit

---

**Gültig ab**  
Sept. 2024 ←

Du besitzt bereits einen gültigen Berechtigungsnachweis.

[Zur Berechtigungsprüfung →](#)

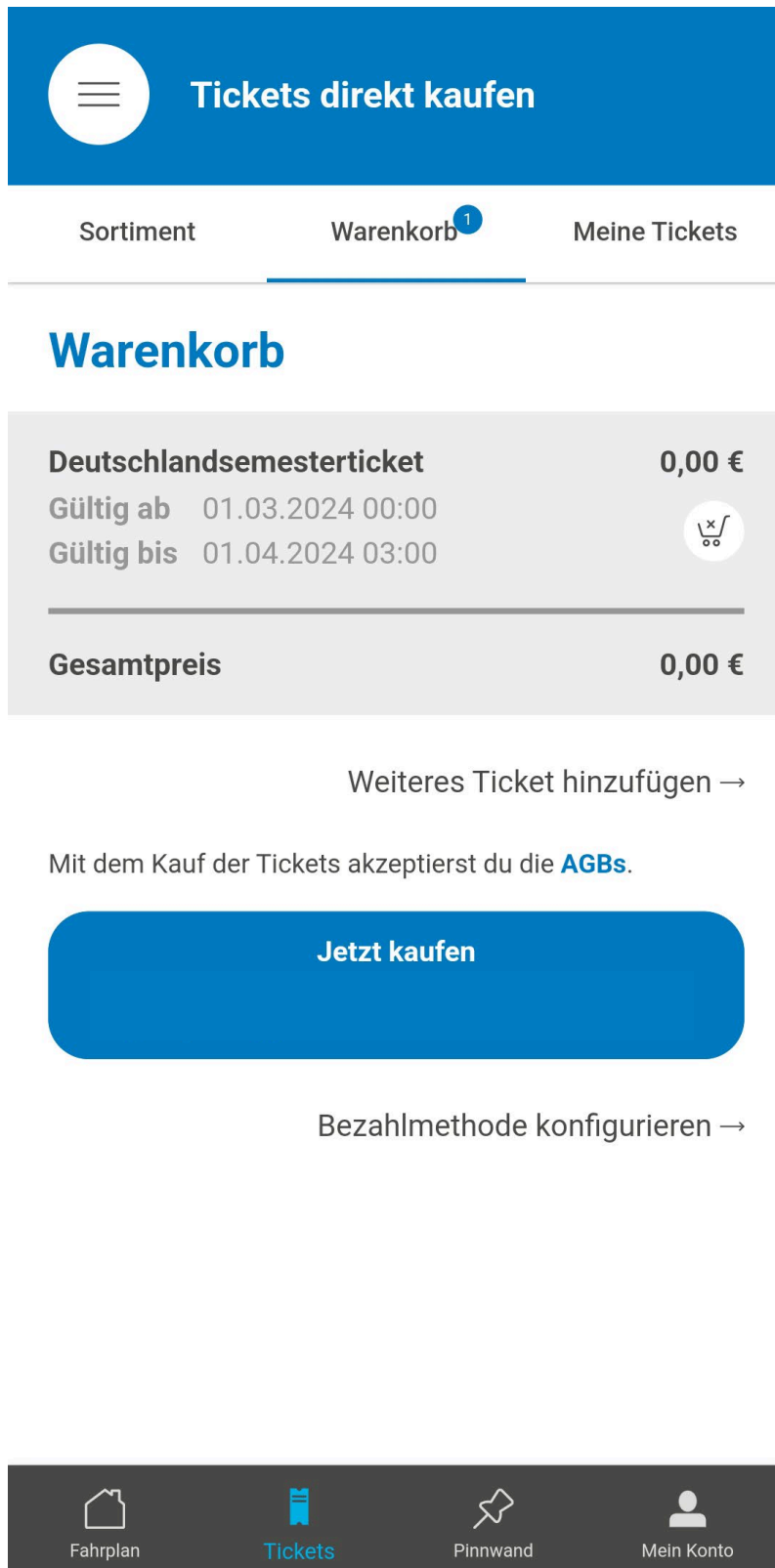
Deutschlandsemesterticket	0,00 €
---------------------------	--------

**In den Warenkorb**

Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die **Nutzungsbedingungen**.

Fahrplan Tickets Pinnwand Mein Konto

# How do I order my semester ticket? 3/3



To confirm the ticket purchase go to your shopping cart and select **“Buy now/Jetzt kaufen”**.

The Deutschlandsemesterticket will then appear automatically under **“My Tickets/Meine Tickets”**.

## Contact us

Who can I contact if I have problems?

Students of the

**University of Paderborn and the TH OWL – Höxter:**

### **„fahr-mit“-mobithek**

e-mail	<a href="mailto:kontakt@fahr-mit.de">kontakt@fahr-mit.de</a>
phone	05251 29 30 40 - 0
mon-fri	07:30 Uhr bis 18:00 Uhr
saturday	10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Students of the

**Bielefeld University,  
Bielefeld University of Applied Sciences,  
University of Applied Sciences Diakonie,  
FHDW Bielefeld,  
FHM Bielefeld,  
Detmold University of Music,  
TH OWL (Lemgo, Detmold) and  
Herford University of Church Music:**

### **OWLmobil Support**

e-mail	<a href="mailto:support-owlmobil@owlverkehr.de">support-owlmobil@owlverkehr.de</a>
phone	0521 557 666 - 47
mon-thu	08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
friday	08:00 Uhr bis 14:30 Uhr