



OWLVERKEHR

Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Als Service- und Managementgesellschaft arbeiten wir im Auftrag von über 30 Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern aus OWL. Damit werden Themen und Know-How zusammengeführt, um gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zu gestalten. Zu unseren Aufgaben gehören die Verwaltung von Abonnements, die Aufteilung der Ticketein-

nahmen an die Verkehrsunternehmen, die Weiterentwicklung des WestfalenTarifs sowie die Betreuung der elektronischen Fahrplanauskunft. In unseren Mobilitätsberatungen in Detmold, Herford, Minden und Bielefeld geben wir unter anderem Fahrplan-, Ticket- und Tarifauskünfte und steuern die On-Demand-Verkehre für unsere Auftraggeber.

Wir suchen:

Kundenberater (m/w/d) im Schichtdienst für unsere Mobilitätsberatungen (Voll-/Teilzeit | MiniJob-Basis)

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten persönlich unsere Kunden:innen rund um den ÖPNV und bieten passgenaue Ticketangebote am Point of Sale an
- Ob per Telefon, E-Mail oder anderen Kommunikationskanälen: Sie erkennen die Anliegen unserer Kunden:innen bei Fahrplan- und Tariffragen und beraten kundenorientiert
- Sie sind für die Mobilität unserer Kunden:innen verantwortlich und vermitteln passende On-Demand-Verkehrslösungen
- Sie sprechen aktiv unsere Kunden:innen zur Nutzung der OWLmobilApp an und unterstützen beim First-Level-Support
- Sie informieren sich selbstständig zu Neuerungen in den Medien des Unternehmens und unserer Partner
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben

Das bringen Sie mit:

- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Kunden:innen – beispielsweise im Verkauf und der Beratung
- Sie bringen Empathie und eine ausgeprägte Serviceorientierung mit
- Zuverlässigkeit, Genauigkeit und gute Deutschkenntnisse zeichnen Sie aus
- Sie sind flexibel und bereit für unsere Kunden:innen auch in der Früh- und Spätschicht sowie am Wochenende da zu sein

Ihre Perspektiven:

- Ein Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum und individuellen Entwicklungsperspektiven
- Modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen und familienfreundlichen Arbeitszeiten
- Kostenloses Deutschlandticket
- Attraktive Mitarbeiterbenefits (u. a. JobTicket, BikeLeasing, betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge, Mitarbeitervorteilsportal)

Die Stelle ist vorerst auf ein Jahr befristet. Eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt. Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail erbitten wir mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@owlverkehr.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an Frau Jana Deter: Tel. 0521 557 666 27.