

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketkauf über das Abo Online Tool

(Stand 04/2024)

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Abtretungsanzeige

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Tickets über das Webformular AboOnline der „OWL Verkehr GmbH“ und ergänzen die jeweils gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des WestfalenTarifs.
- 1.2. Die Vertragspartner für das Ticket über das Webformular AboOnline sind der Kunde und die OWL Verkehr GmbH.
- 1.3. Die OWL Verkehr GmbH bedient sich zur Abwicklung eines IT-Dienstleisters, IT-P Information Technology-Partner GmbH, Seligmannallee 4-6, 30173 Hannover, im Folgenden „IT-P“) genannt. Hierfür werden die erforderlichen personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung an den o.g. Dienstleister übermittelt.
- 1.4. Soweit es in diesen AGB an einer ausdrücklichen Regelung fehlt, gelten nachrangig die Tarifbestimmungen des Gemeinschaftstarifes „Westfalentarif“ (siehe Kapitel 3.5 „Tickets zum Selbsta Ausdruck (Online-Ticket) und die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW (beides unter <https://www.westfalentarif.de/de/der-westfalentarif/befoerederungsbedingungen-tarifbestimmungen/> kostenlos abrufbar sowie bei den Verkehrsunternehmen kostenlos einsehbar) sowie die jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen in der genannten Reihenfolge.

2. Registrierung (Kundenkonto) und Aktualisierung der Kundendaten

- 2.1. Um ein Ticket über das OnlineAbo erwerben zu können, muss sich der Kunde unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte in dem Webformular AboOnline registrieren:
 - **Vorname, Nachname und vollständige Adresse**
 - **Geburtsdatum**
 - **E-Mail-Adresse (mit Verifizierung)**
 - **ggfs. Handy-/ Telefonnummer für Rückfragen**
 - **Vergabe eines persönlichen Passwortes**
 - **Kontoverbindung mit IBAN (im Falle SEPA-Lastschriftverfahren)**
- 2.2. Der Kunde verpflichtet sich, die für die Vertragsbeziehung wesentlichen Daten (insbesondere Adresse und Zahlverfahren) bei Änderungen unverzüglich in seinem persönlichen Login-Bereich im Abo Online Webformular entsprechend zu ändern. Kommt der Kunde seiner Aktualisierungspflicht nicht nach, ist die OWL Verkehr GmbH berechtigt, den Kunden mit den dadurch tatsächlich entstehenden Mehraufwendungen für den Forderungseinzug zu belasten.
- 2.3. Im Rahmen der Registrierung und der Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats ist die OWL Verkehr GmbH berechtigt, Auskünfte über die Bonität des Kunden und des Kontoinhabers bei einer Wirtschaftsauskunftsdatei einzuholen. Die Auskunftseinholung erfolgt über die OWL Verkehr GmbH.

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1. Der Kunde kann ein Ticket über das OnlineAbo nur nach vorheriger Registrierung (vgl. Ziff. 2 Abs. 1) im Webformular erwerben.
- 3.2. Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot für den Erwerb eines Tickets ab, indem er in dem Webformular AboOnline am Ende des Bestellvorgangs den „Kaufen“-Button betätigt. Mit dem Klick auf den Button „Kaufen“ akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Onlinebestellung. Dadurch ergibt sich für die OWL Verkehr GmbH jedoch keine Verpflichtung zum Abschluss des Vertrages über den Erwerb des Tickets.
- 3.3. Eingabefehler kann der Kunde noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe seines Angebots berichtigen.
- 3.4. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Rücksendung einer Bestätigung über den gewählten Auslieferungskanal (z. B. E-Mail) als Vertragsbestätigung der OWL Verkehr GmbH.
- 3.5. In der Vertragsbestätigung gem. Ziff. 3 Abs. 4 wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, Kaufbestätigung und einem Link auf die AGB's) dem Kunden von der OWL Verkehr GmbH auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) zugesandt. Davon abgesehen wird dem Kunden der Vertragstext nicht zugänglich gemacht. Der Vertragstext wird von der OWL Verkehr GmbH unter Wahrung der gültigen Datenschutzbestimmungen gespeichert.
- 3.6. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Löschung des Kundenkontos

- 4.1. Der Kunde kann das Kundenkonto gegenüber der OWL Verkehr GmbH jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist elektronisch per E-Mail oder schriftlich kündigen. Die Kündigung ist an, die OWL Verkehr GmbH, Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld zu senden. Alternativ kann der Kunde die Kündigung auch per E-Mail an folgende Adresse support@owlverkehr.de senden.
- 4.2. Die OWL Verkehr GmbH kann das Kundenkonto jederzeit schriftlich oder in Textform per E-Mail (an die vom Kunden hinterlegte E-Mailadresse) durch ordentliche Kündigung, unter Einhaltung einer 14-tägigen Frist, kündigen.
- 4.3. Offene Forderungen gegenüber dem Kunden (z. B. Abrechnung noch nicht bezahlter Tickets) bleiben von der Kündigung unbenommen.
- 4.4. Das Recht zu einer außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

5. Kein Widerrufs- oder Rückgaberecht

- 5.1. Dem Kunden stehen weder ein Widerrufs-, noch ein Rückgaberecht für erworbene Tickets zu. Die gesetzliche Grundlage dafür ergibt sich aus § 312 Abs. 8 BGB. Nach dieser Vorschrift steht dem Kunden das Widerrufsrecht bei Verträgen über eine Beförderungsleistung nicht zu.
- 5.2. Gemäß den Tarifbestimmungen des Gemeinschaftstarif „Westfalentarif“ (vgl. Ziff. 1 Abs. 5) sind Rückgabe, Umtausch und Erstattung von Tickets ausgeschlossen.

6. Ticketerwerb, Entgelt und Nutzung

- 6.1. Das Ticket ist teilweise personenbezogen und in diesem Fall nur in Verbindung mit einem Kontrollmedium zur Identifikation (z.B.: Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) gültig.
- 6.2. Die Höhe des Entgelts ergibt sich aus dem Vertrag und ist für den Kunden vor Abgabe seines Angebotes auf einer Übersichtsseite zu sehen; es gelten die gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des WestfalenTarifs (vgl. Ziff. 1 Abs. 5). Zusätzlich können ggf. Gebühren durch Zahlungsstörungen gem. Ziff. 2 Abs. 2 entstehen.
- 6.3. Alle angegebenen Preise sind Endverbraucherpreise. Die Angabe erfolgt in Euro und inklusive der jeweils aktuell gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.4. Der Kunde ist für die Lesbarkeit des Tickets sowohl auf dem eTicket, als auch in Papierform verantwortlich. Dies gilt auch für die Aktualität des Kontrollmediums (vgl. Ziff. 6 Abs. 5).
- 6.5. Kann der Kunde den Nachweis des Tickets und des Kontrollmediums (vgl. Ziff. 6 Abs. 5) bei einer Ticketkontrolle nicht erbringen, (z.B. infolge eines unlesbaren geknickten Barcode oder einem leeren Akkus etc.), so ist der Nutzer vor Fahrtantritt verpflichtet, anderweitig ein gültiges Ticket zu erwerben. Im Übrigen gelten die Beförderungsbedingungen Nahverkehr NRW und die Tarifbestimmungen des WestfalenTarifs (vgl. Ziff. 1 Abs. 5).

7. Zahlverfahren und Abrechnung

- 7.1. Der Kunde kann für Bestellungen von Tickets über das AboOnline Tool nur
 - das SEPA-Lastschriftverfahren wählen
- 7.2. Andere Zahlverfahren sind ausgeschlossen. Ein Anspruch des Kunden zur Teilnahme an einem bestimmten der genannten Zahlverfahren besteht nicht. Alle Zahlarten stehen nur voll geschäftsfähigen Personen über 18 Jahren zur Verfügung. Die SEPA-Lastschrift und die Zahlungsweise über Kreditkarte stehen nur vollgeschäftsfähigen Personen über 18 Jahren zur Verfügung.

Allgemeines zum Forderungseinzug. Der Einzug der Forderung über das SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt durch die OWL Verkehr GmbH in der Regel innerhalb der nächsten fünf (5) Bankarbeitstage nach Erwerb des Tickets. Die Belastung des Kontos ist abhängig von der Verarbeitung des Zahlungsdienstleisters des Kunden. Die Übersicht über die getätigten Ticketkäufe (im Folgenden „Umsatzübersicht“) enthält Einzelkaufnachweise und ist elektronisch über den Login-Bereich des AboOnline Webformulars der OWL Verkehr GmbH und nur vom registrierten Kunden einsehbar und abrufbar.

8. Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren

- 8.1. Beim SEPA-Lastschriftverfahren sind personenbezogene Daten des Kunden (Vorname, Name, Adresse in Deutschland, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse) und eine Kontoverbindung innerhalb der Europäischen Union für die eindeutige Zuordnung einer Zahlung für ein erworbenes Ticket über das AboOnline Tool erforderlich. Beim Zahlverfahren ermächtigt der Kunde mit Zustimmung zu den AGB die OWL Verkehr GmbH Zahlungen von seinem angegebenen Konto innerhalb der Europäischen Union mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weist er seinen Zahlungsdienstleister an, die von der OWL Verkehr GmbH auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen kann. Es gelten dabei die mit seinem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen. Im Falle, dass der Kunde nicht der Kontoinhaber des angegebenen Kontos ist, stellt er sicher, dass die Einwilligung des Kontoinhabers für den SEPA-Lastschrifteinzug vorliegt.

- 8.2. Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren erforderlichen Kontodaten (insbesondere Kontoinhaber, International Bank Account Number (IBAN, Internationale Bankkontonummer)) mitzuteilen und im hierfür vorgesehenen Formular im Webformular der OWL Verkehr GmbH einzutragen. Der Kunde erhält im SEPA-Lastschriftverfahren eine Vorabankündigung (Prenotification) durch die OWL Verkehr GmbH über Einziehungstag und -betrag. Der Kunde erhält die Vorabankündigung (Prenotification) mindestens zwei (2) Tage vor Einzug der Forderung. Die Übermittlung der Vorabankündigung (Prenotification) erfolgt auf elektronischem Wege mit der Vertragsbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.
- 8.3. Der Kunde hat sicher zu stellen, dass das angegebene Konto über ausreichende Deckung verfügt, so dass die SEPA-Lastschrift eingezogen werden kann. Sollte eine SEPA-Lastschrift unberechtigt vom Zahler zurückgegeben werden oder der Einzug der Forderung bei dessen Zahlungsdienstleister aus von ihm zu vertretenden Gründen – insbesondere wegen unzureichender Deckung, falscher oder ungültiger Kontodaten oder Widerspruch – scheitern, ist er verpflichtet, für ausreichend Deckung oder für die Behebung des Grundes der Zahlungsstörung zu sorgen, so dass neben dem ausstehenden Betrag die angefallenen Fremdgebühren des Zahlungsdienstleisters zu dem in der Mahnung genannten Tag eingezogen werden können. Die OWL Verkehr GmbH ist berechtigt, einen weitergehenden Verzugsschaden geltend zu machen.
- 8.4. Der Kunde verzichtet auf die Einholung eines schriftlichen SEPA-Lastschriftmandates. Der Verzicht wird vom Kunden gegenüber dem Zahlungsdienstleister des Kunden, dem Zahlungsdienstleister von der OWL Verkehr GmbH und der OWL Verkehr GmbH erklärt. Mit der Weitergabe der Verzichtserklärung an die vorgenannten Parteien ist der Kunde einverstanden.

9. Sachmangelhaftung

- 9.1 Es gilt die gesetzliche Sachmangelhaftung.
- 9.1. Damit Reklamationen möglichst schnell bearbeitet werden können, wird der Kunde gebeten, den Mangel umgehend per E-Mail an die OWL Verkehr GmbH (support@owlverkehr.de) zu rügen.

10. Sonstige Haftung

- 10.1. Auf Schadensersatz oder dem Ersatz vergeblicher Aufwendungen haftet die OWL Verkehr GmbH – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die OWL Verkehr GmbH nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und

- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der OWL Verkehr GmbH jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Das Gleiche gilt, wenn dem Kunden Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die OWL Verkehr GmbH nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.

10.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die OWL Verkehr GmbH einen Mangel arglistig verschweigt oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Produkte übernommen hat und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Die OWL Verkehr GmbH haftet uneingeschränkt nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

10.3. Zum Erwerb eines Tickets ist es erforderlich, dass der Kunde technische Systeme und Dienstleistungen Dritter einsetzt. Weder die OWL Verkehr GmbH, oder IT-P übernehmen für die vom Kunden eingesetzten Endgeräte, Softwareprogramme, Übertragungswege und andere Dienstleistungen Dritter eine Gewährleistung oder Haftung. Für eine fehlerhafte oder nicht erfolgte Übermittlung des Tickets oder Fehler beim Ausdruck des Tickets übernehmen weder die OWL Verkehr GmbH noch IT-P die Haftung, sofern der Fehler nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegt.

11. Sorgfaltspflicht des Kunden, Sperrungen

11.1. Das persönliche Passwort für den Login-Bereich (vgl. Ziff. 2 Abs. 1) ist vom Kunden geheim zu halten.

11.2. Stellt der Kunde einen Missbrauch seines Benutzerkontos fest, ist er verpflichtet, dies unmittelbar bei der OWL Verkehr GmbH anzugeben.

11.3. Stellt die OWL Verkehr GmbH einen Missbrauch des Benutzerkontos des Kunden fest, wird für den Kunden die Nutzung des Kundenkontos sofort gesperrt. Jeder erfolgte Abokauf bzw. jede Inanspruchnahme von Leistungen, die unter dem Benutzerkonto des Kunden erfolgte, gilt bis zum Zeitpunkt der Sperrung als vom Kunden veranlasst, es sei denn die Sperrung erfolgte von der IT-P oder OWL Verkehr GmbH in schuldhaft verspäteter Weise.

11.4. Für den Fall einer Zahlungsstörung jedweder Art, unabhängig von der gewählten Zahlungsweise, wird der Kunde für den Erwerb weiterer Tickets gesperrt, bis die Zahlungsforderungen ausgeglichen sind. In diesem Fall wird der Kunde in einem Mahnschreiben durch die OWL Verkehr GmbH über die erfolgte Sperrung informiert. In diesem Fall können weitere Kosten, wie etwa Mahngebühren, auf den Kunden zukommen.

12. Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten ("OS-Plattform")

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten ("OS-Plattform") geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Verträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Die entsprechende Korrespondenz ist über die E-Mail-Adresse der OWL Verkehr GmbH support@owlverkehr.de zu führen. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die OWL Verkehr GmbH weder bereit noch verpflichtet.

13. Telefonsupport

Die OWL Verkehr GmbH bietet einen Telefonsupport. Dabei können Sie sich als Kunde zu jeglichen fachlichen Fragen zum Onlinebestellprozess im AboOnline Webformular zu unseren üblichen Geschäftszeiten melden. Die Support Hotline erreichen Sie unter der Rufnummer 0521 – 557 666 47.

14. Sonstiges

- 14.1. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der OWL Verkehr GmbH auf einen Dritten übertragen.
- 14.2. Auf den Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme zwingender Bestimmungen des Landes, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat Anwendung. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen
- 14.3. Der gesamte Schriftverkehr ist an die OWL Verkehr GmbH unter der genannten Anschrift/Mailadresse zu richten:

OWL Verkehr GmbH.

Willy-Brandt-Platz 2
33602 Bielefeld